



DAYMARKSM

Recovery Services

Enriching Life, Enhancing Lives.

Servicios de salud mental y
abuso de sustancias

Enriquecer la Vida Mejorando la

Bienvenido a DAYMARK Recovery Services.

**Esperamos que usted encontrará, con nosotros, un
tiempo de sanación y crecimiento.**

**Esperamos con ansias trabajar
contigo.**

**Este manual ha sido
creado para ayudarle a entender nuestra agencia y
los servicios que ofrecemos. Esperamos que encuen-
tre su tiempo con nosotros para ser un tiempo de
curación y crecimiento.**

Aprobada por:

Comité de derechos de cliente de DAYMARK
Comité de mejoramiento de la calidad de
DAYMARK

Comité de supervisión de DAYMARK

Junio 2018

Este manual fue preparado en referencia al
Las disposiciones del artículo 3 del capítulo 122C de los
Estatutos Generales de Carolina del Norte.

Una copia de este estatuto puede obtenerse en el siguien-
te sitio web: [http://www.ncga.state.nc.us/
EnactedLegislation
/Estatutos/HTML/ByChapter/Capítulo 122c.html](http://www.ncga.state.nc.us/EnactedLegislation/Estatutos/HTML/ByChapter/Capítulo%20122c.html) o en
cualquier Universidad o biblioteca Jurídica.

Daymark Recovery Services, Inc.

Declaración de la misión

*Para inspirar y dar poder a las personas para que
busquen
y mantengan la recuperación y la salud*

Los Valores Fundamentales

La integración de toda la persona

La calidad de la atención

Atención centrada en el paciente

Colaboración de la comunidad

**UBICACIONES Y
HORAS DE OPERACION:**

Lunes—Viernes 8:00 am—5:00 pm.
(Algunos centros tienen horas de noche y fin de semana)

**Por favor, pregunte por horas específicas de
operación en el centro donde usted recibe ser-
vicios**

Condado de Cabarrus:

CENTRO CABARRUS (CONCORD) (704) 939-1100
Número de crisis de 24 horas: (866) 275-9552

SERVICIO DE CRISIS DE CABARRUS
(704) 933-3212 en cualquier momento
Abierto 24 horas/7 días a la semana, 365 días al año

Condado de Chatham:

CENTRO CHATHAM (SILER CITY)
(919) 663-2955
Número de crisis de 24 horas: (866) 275-9552

Condado de Davidson :

DAVIDSON CENTER (LEXINGTON)
(336) 242-2450
Número de crisis de 24 horas: (866) 275-9552

SERVICIO DE CRISIS DE -DAVIDSON
(336) 300-8826
Abierto 24 horas/7 días a la semana, 365 días al año

Tratamiento del Día de Davidson (336) 242-2450 x1425
Pickett escuela elemental (336) 242-1546
Escuela secundaria de Lexington (407) 219-1316

Condado de Forsyth:

(sirviendo los condados de Forsyth, Davie & Stokes)

**COMPORTAMIENTO DE SALUD- ATENCION URGENTE
(WINSTON-SALEM)**

(336) 607-8523

ACTT y PSR (336) 722-4000.

Número de crisis de 24 horas: (866) 275-9552

CENTRO DE STOKES (KING)

(336) 983-0949

Número de crisis de 24 horas: (866) 275-9552

CENTRO DE DAVIE (MOCKSVILLE)

(336) 751-5636

Número de crisis de 24 horas: (866) 275-9552

Condado de Rockingham :

CENTRO DE ROCKINGHAM (WENTWORTH)

(336) 342-8316

Número de crisis de 24 horas: (866) 275-9552

Condado de Rowan :

CENTRO ROWAN (SALISBURY)

(704) 633-3616

Número de crisis de 24 hora: (866) 275-9552

Condado de Stanly :

CENTRO DE STANLY (ALBEMARLE)

(704) 983-2117

Número de crisis de 24 horas: (866) 275-9552

Horario de servicio, continuado

Condado de Union :

CENTRO DE UNION (MONROE)

(704) 296-6200

Número de crisis de 24 horas: (866) 275-9552

CRISIS BASADA EN LAS INSTALACIONES-UNIÓN

(704) 283-6040 en cualquier momento

Abierto 24 horas/7 días a la semana, 365 días al año

Condado de Vance :

CENTRO VANCE

(252) 433-0061

Número de crisis de 24 horas: (866) 275-9552

DAYMARK SERVICES

(Nota: no todos los servicios están disponibles en cada ubicación; por favor llame a su oficina más cercana, de DAYMARK, para los servicios disponibles)

- Servicios de acceso avanzado/Walk-in
- Terapia individual ambulatoria
- Terapia grupal ambulatoria
- Terapia familiar ambulatoria
- Crisis/servicios de emergencia
- Evaluaciones forenses
- Evaluaciones psiquiátricas
- Evaluación de abuso de sustancias
- Servicios ambulatorios intensivos para abuso de sustancias
- Servicios ambulatorios intensivos para abuso de sustancias en adolescentes
- Programa residencial de adultos con problemas de abuso de sustancias
- Instalación de Crisis
- Tratamiento diurno
- El Tratamiento Asertivo en la Comunidad (ACTT)
- La rehabilitación psicosocial
- Móvil de Crisis
- Servicio intensivo en el hogar.
- Equipo de apoyo a la comunidad
- Administración de medicamentos
- Peer Support Services
- JJSAMHP (programa de salud mental y abuso de sustancias de justicia juvenil)
- DWI (Evaluación y tratamiento)
- Intervención de Tiempo Crítico (CTI)

SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES RIGHTS

Cuando usted recibe servicios en DAYMARK Recovery Services (Marca del Día de Servicios de Recuperación), usted tiene ciertos derechos y responsabilidades. Este folleto le dirá sobre sus derechos, responsabilidades y qué hacer si usted tiene preguntas o problemas.

DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Un derecho es algo que la ley dice que se le permite hacer. Es importante que nos aseguremos que usted es consciente de sus derechos y que sus derechos son respetados. A continuación se muestra una lista de sus derechos como consumidor de los servicios de recuperación de DAYMARK.

Nuestra póliza es asegurar los derechos de cada consumidor servido. Como consumidor de los servicios de recuperación de DAYMARK usted tiene:

- √ Derecho a ser tratado bien y tener su privacidad respetada, y la libertad de abuso mental y físico, negligencia, explotación, represalias o humillación;
- √ Derecho a vivir lo más normalmente posible mientras recibe atención y tratamiento;
- √ El derecho a un tratamiento culturalmente competente, incluido el acceso a la atención médica y la habilitación, independientemente de la edad o el grado de salud mental o de los servicios de abuso de sustancias necesarios;

- √ Derecho a un plan de servicio personalizado y culturalmente apropiado que se enfoca en sus metas, necesidades y habilidades, fortalezas, preferencias y antecedentes culturales y necesidades – vea la página 15 para más información;
- √ Derecho a tener este plan en su lugar dentro de los 15 días de la admisión a DAYMARK servicios de recuperación;
- √ Derecho a ejercer los derechos civiles a disposición de todos los ciudadanos a menos que estos derechos hayan sido limitados por un tribunal de justicia;
- √ Derecho a la confidencialidad. Esto significa que nadie tiene acceso a su identidad o información de salud sin su permiso por escrito, excepto en situaciones especiales que se definen en el aviso de prácticas de privacidad;
- √ Derecho a servicios que son los más adecuados para su edad, nivel de necesidad y antecedentes culturales;
- √ Derecho a estar completamente informado antes de los riesgos y beneficios potenciales de diferentes opciones de servicio;
- √ derecho a estar libre de medicación innecesaria, castigo y abuso;
- √ Derecho a estar libre de restricción física y reclusión (excepto según lo seguido por la política/procedimiento);
- √ Derecho a dar su consentimiento o rechazar cualquier servicio que se le haya ofrecido a menos que: (a) en una situación de emergencia (b) si el servicio fue ordenado por el Tribunal o (c) usted es menor de 18 años, y su persona legalmente responsable da permiso, incluso si usted objetar. La denegación o la expresión de la elección pueden pertenecer a la prestación de servicios, la divulgación de información, los servicios concurrentes, la composición del equipo de prestación de servicios y/o la participación en proyectos de investigación, si corresponde.

RESPONSABILIDADES DEL CONSUMIDOR

Una responsabilidad es algo que usted acepta hacer a lo mejor de su capacidad. Algunas de sus responsabilidades importantes incluyen, pero no se limitan necesariamente a lo siguiente:

- √ Respetar los derechos y la propiedad de otros consumidores y del personal de DAYMARK;
- √ Trabajando para sus metas en su plan de servicio;
- √ Comunicar y cooperar con el personal de DAYMARK proporcionándonos todos los hechos que son importantes para su cuidado, incluyendo información sobre otros doctores que usted está viendo;

- √ Mantener todas las citas programadas; Los clientes deben estar a tiempo para sus citas programadas, si son retrasados la cita puede necesitar ser reprogramada.
- √ Pagando por servicios de acuerdo a su propio plan financiero o compañía de seguros;
- √ Informar al personal de cualquier condición médica o enfermedades transmisibles;
- √ Solicitando una copia de su plan de servicio a través de su médico primario, si así lo desea;
- √ Solicitar un plan de descarga por el programa al que asiste, si así lo desea.
- √ Uso de productos de tabaco: el uso de productos de tabaco está estrictamente prohibido dentro de las instalaciones de DAYMARK. A pedido, se informará a los consumidores de las zonas de fumadores designadas al aire libre.
- √ Armas en las instalaciones: DAYMARK prohíbe la posesión de armas en las instalaciones de DAYMARK. Si las armas se encuentran en posesión de los consumidores, las autoridades policiales apropiadas pueden ser notificadas.
- √ Medicamentos recetados en las instalaciones: los medicamentos recetados u otros medicamentos legales que se hayan traído a las instalaciones de DAYMARK deben utilizarse únicamente según las indicaciones de la persona para la que se prescribe el medicamento y deben mantenerse bajo un estricto control personal. No se permite el uso compartido, el Trading o la venta de medicamentos, prescritos o no, en las instalaciones de DAYMARK.
- √ Alcohol o sustancias ilícitas en los locales de DAYMARK: la posesión/uso de alcohol o cualquier sustancia ilícita está prohibida en las instalaciones de DAYMARK. DAYMARK se reserva el derecho de confiscar estas sustancias e informar a las autoridades competentes. Las sustancias ilegales confiscadas se les dará la vuelta a las autoridades policiales apropiadas y los consumidores estarán sujetos a enjuiciamiento.

Cuando son admitidos en nuestros programas le pueden dar una lista de más responsabilidades. Estos le será explicado durante la admisión y se le pedirá que inicie sesión. Este será archivada en su expediente médico.

SUS DERECHOS EN UN CENTRO DE 24 HORAS

Los siguientes son derechos para adultos y menores (si usted o un miembro de la familia requieren hospitalización) que residen en un programa que se opera las 24 horas del día:

- √ Derecho a recibir el servicio necesario para la prevención de dolencias físicas en base a su condición y duración proyectada de la estancia;
- √ El derecho a tener, tan pronto como sea práctico durante el servicio o la habilitación, pero no más tarde que el tiempo de la descarga, un plan de descarga por escrito individualizado que contenga recomendaciones para otros servicios diseñados para permitirle vivir como normalmente como sea posible
- √ Derecho a enviar y recibir correo sellado y tener acceso a material de escritura, franqueo y asistencia al personal cuando sea necesario (la instalación hará que el envío limitado esté disponible para los consumidores que necesiten asistencia);
- √ Derecho a contactar y consultar, a su propio costo y sin costo alguno para la instalación, asesoría legal, médicos privados y profesionales privados de MH/DD/SA de su elección;
- √ Derecho de contacto y consulta con un defensor del consumidor. El personal de DAYMARK proporcionará los nombres de los defensores y/o agencias de defensa como disponibles bajo petición;
- √ Derecho a un ambiente tranquilo para dormir sin interrupciones durante las horas de sueño programadas;
- √ Derecho a que se les proporcione áreas accesibles para su privacidad personal, durante al menos un período limitado de tiempo, a menos que sea determinado inapropiado por el equipo de servicio/habilitación;
- √ Derecho a decorar adecuadamente su habitación, o parte de una habitación multi residente, con respecto a su elección, principios de normalización, y con respecto a la estructura física. La instalación en la que usted vive puede establecer pólizas y justificaciones escritas que limiten este derecho en ciertas circunstancias, tales como limitaciones de recursos y para admisiones especiales;
- √ Derecho a la dignidad, privacidad y cuidado humano en la provisión de cuidado personal de salud, higiene y aseo. Dichos derechos incluirán, pero no deben limitarse a:
 - ⇒ Oportunidad para un baño de ducha o bañera diariamente, o más a menudo según sea necesario;
 - ⇒ Oportunidad de afeitarse al menos diariamente;
 - ⇒ Oportunidad de obtener los servicios de un barbero o un esteticista;

- ⇒ provisiones de sábanas y toallas, papel higiénico y jabón para cada consumidor y otros artículos individuales de higiene personal para cada consumidor sin seguro y/o ingresos. (Estos artículos incluyen, pero no se limitan a, pasta de dientes, cepillo dental, servilletas sanitarias, tampones, crema de afeitar y utensilio de afeitar);
- ⇒ Bañeras o duchas y aseos que garantizan la privacidad individual;
- ⇒ Sanitarios adecuados, baños y baños equipados para uso de personas con discapacidad de movilidad.

BÚSQUEDA Y ASIMIENTO

Es su derecho a estar libre de invasión injustificada de privacidad y usted tendrá acceso a áreas de vida privada y/o almacenamiento para sus pertenencias personales.

Su espacio privado solo será registrado si el personal tiene motivos razonables para creer que se ha roto una norma de policía o instalación o una ley estatal o federal. Cada búsqueda e incautación se documentarán en su expediente médico. Se harán los intentos de ponerse en contacto con su persona legalmente responsable, si es aplicable, antes de cualquier búsqueda, excepto cuando el personal tenga una sospecha razonable de que usted puede tener en su posesión un artículo o sustancia que le hace una situación peligrosa a usted o a otros y este peligro hace que el aviso previo sea impracticable. La persona legalmente responsable siempre será notificada después de una búsqueda y/o incautación.

SUSPENSIÓN Y EXPULSIÓN

Usted tiene el derecho de recibir servicios sin la amenaza o temor de suspensión o expulsión injustificada de cualquier instalación/servicio operado por DAYMARK Recovery Services. Cuando reciba servicios de cualquier programa dentro de los servicios de recuperación de DAYMARK, recibirá información sobre situaciones que pueden justificar la suspensión o expulsión de los servicios. Se le pedirá que firme que ha recibido esta información.

Si usted es suspendido o expulsado de los servicios, usted recibirá, por escrito, las razones por las que; cada infracción o incidente que condujo a la suspensión/expulsión para incluir la fecha, hora, circunstancias y severidad del incidente; Qué cambios se han hecho a sus servicios para intentar evitar la suspensión/expulsión, la fecha y hora en que sus servicios finalizarán; el tiempo y las condiciones para reanudar los servicios, si esto es posible, y los servicios alternativos.

PLANES DE SERVICIO/SERVICIO

Usted tendrá la oportunidad de participar en los servicios de planificación en los que estará involucrado. Su aportación será una parte importante de este proceso. El plan de servicio se desarrollará cuando usted comience los servicios y será revisado anualmente y puede ser revisado en cualquier momento. Este plan culturalmente apropiado incluirá metas que usted y su equipo han decidido y esboza los servicios que usted recibirá ese año. Usted tiene derecho a solicitar una copia de este plan en cualquier momento

SEGUIMIENTO DE LAS REFERENCIAS OBLIGATORIAS

El mandato podría incluir una orden judicial y/o un caso de protección para niños/adultos que requiera que liberemos información con o sin su permiso. En el caso de una remisión obligatoria, y sólo con su consentimiento firmado para divulgar información, el personal de DAYMARK realizará un seguimiento con su fuente de referencia para comunicar información sobre su:

- Horarios de citas
- Recomendaciones de servicio
- La asistencia y participación en los servicios
- Los progresos en los servicios
- Fecha de descarga

PREOCUPACIONES, QUEJAS Y PROCESO DE QUEJAS

Queremos saber...

Si usted tiene una pregunta, inquietud, sugerencia, o Queja, por favor siéntase libre de decirnos. Puede llamar, escribir Completar una encuesta de satisfacción o siga la denuncia Y proceso de queja en este folleto. Nuestro personal es Comprometido a abordar sus preocupaciones.

Dinos...

dígale a alguien tan pronto como sea posible.
La primera persona en decir es su terapeuta, pero cualquier persona del personal le ayudará. Staff y managers te escucharán y tratarán de resolver el problema. Si no está satisfecho, puede apelar al administrador de siguiente nivel.

PREOCUPACIONES Y QUEJAS

Hazle saber a tu terapeuta...

Si usted tiene una queja o preocupación le animamos a discutir este asunto con el terapeuta responsable de su cuidado.

Debe dejar que esta persona sepa que está accediendo a la queja formal/procedimiento de quejas, si desea seguir este proceso. La queja o preocupación no tiene que ser escrito. El médico responsable de su atención médica hablará con usted acerca de su preocupación o queja. Él o ella le dará una respuesta no más tarde de los cinco (5) días hábiles siguientes a la reunión o conferencia telefónica. Si su queja es acerca de esta persona, comenzar con el siguiente paso.

Apelar a la gerencia del centro...

si no está satisfecho con los resultados de la queja a su terapeuta asignado, puede apelar su queja ante el supervisor de soporte. Esto debe hacerse dentro de los diez (10) días de recibir la respuesta del terapeuta o administrador de casos responsable de su cuidado. Usted puede hacer esto notificando al terapeuta y ella o él notificarán a la gerencia del centro que usted quiere apelar más lejos. Una vez más, su queja no tiene que ser por escrito.

Hable de sus preocupaciones con el supervisor de apoyo.

El supervisor de soporte se reunirá con usted y considerará su queja o inquietud dentro de los siete (7) días laborables. Él o ella le responderá a más tardar cinco (5) días laborables.

Margenes de tiempo

Los márgenes de tiempo dados son límites de tiempo máximos queridos para tener ausencias en cuenta del personal clave a cualquier punto durante el proceso de queja/agravio. Nuestro personal está dedicado a una respuesta oportuna a sus preguntas, preocupaciones o agravio. Cada esfuerzo será hecho dirigirse a su preocupación tan pronto como sea posible.

DIRECTIVAS DE ANTICIPACIÓN

Usted tiene el derecho de voluntades anticipadas en el cuidado de su salud y tratamiento.

Las directrices anticipadas le permiten planificar su propio cuidado en caso llega un momento en que no pueda hablar por sí mismo. Esta es una manera que usted puede asegurarse de que sus proveedores saben lo que desea que ocurra.

Existen 3 tipos diferentes de directivas avanzadas:

- √ **Testament vital** - Todos los adultos competentes tener el derecho de tomar decisiones de antemano sobre cuestiones como el mantenimiento de la vida cuando está claro que la muerte es inminente o un estado del coma se hace permanente. Con un testament vital en el lugar, la parte legalmente responsable se puede asegurar que los deseos de la persona sean honrados.
- √ **Procuración de la Asistencia médica** - También conocido como una procuración duradera para la asistencia médica, este documento puede ser provechoso cuando la persona es incapaz de tomar decisiones médicas para él/ella. También se puede mencionar como un poder de la asistencia médica o una procuración médica. Llama a alguien que representa los deseos de la persona. A diferencia del testament vital, que generalmente se limita a los enfermos terminales, este documento se aplica siempre que la persona no pueda tomar decisiones médicas.
- √ **Advance Instrucciones para Tratamiento de Salud Mental** - [NC Estatuto General 122C-72 (1)] antes instrucción para tratamiento de salud mental o adelantar la instrucción significa un instrumento escrito firmado en presencia de dos testigos calificados que creen que la persona sea de mente sana en el momento de la firma, y reconocer que ante un notario público. En este documento, la persona da instrucciones, información y preferencias en materia de tratamiento de salud mental.

Usted tiene el derecho de compartir sus Directivas avanzadas actuales con sus proveedores de DAYMARK o solicitar asistencia o remisión para que pueda desarrollar directivas avanzadas para su cuidado

DERECHOS DE INVALIDEZ - CAROLINA DEL NORTE

Si en cualquier momento siente que no puede conseguir la información o ayudarle a necesitar en nuestra instalación, puede conseguir la ayuda con sus derechos llamando los Derechos de Invalidez Carolina del Norte al (877) 235-4210.

Recursos para consumidores, familias y amigos

Para emergencias médicas,
marcar 911 o ir a la sala de emergencias del hospital más
cercano

Para emergencias de salud mental,

**llame a los siguientes números para solicitar servicios de
gestión de crisis de DAYMARK Mobile:**

**Condados de Cabarrus, Chatham, Davie, Davidson, Rowan, Stanly,
Union y Vance :**

24 horas número de crisis: (866) 275-9552

Condados de Forsyth, Davie, Rockingham y Stokes :

24 horas número de crisis: (866) 275-9552

**Condados de Cabarrus, Chatham, Davie, Davidson, Rowan, Stanly ,
Union and Vance :**

24 Hour Crisis Number: (866) 275-9552

Condados de Forsyth, Davie, Rockingham and Stokes :

24 Hour Crisis Number: (866) 275-9552

Lifeline Nacional de prevención del suicidio:

1-(800) 273-8255

www.suicidepreventionlifeline.org

Alianza Nacional sobre salud mental-NAMI

1-800-950-NAMI (6264)www.nami.org

Cardinal Innovations Healthcare Systems

MCO for condados de Cabarrus, Chatham, Davie, Davidson, Forsyth, Rowan, Stanly, Stokes, Union, & Vance

Gestión de la utilización/acceso: (800) 939-5911

área oficina: (704) 721-7000

www.cardinalinnovations.org

Departamento de Servicios Sociales:

Condado de Cabarrus DSS:	(704) 920-1400
Condado de Chatham DSS	(919) 542-2759
Condado de Davidson DSS:	(336) 242-2500
Condado de Davie DSS	(336) 751-1639
Condado de Forsyth DSS:	(336) 703-3899
Condado de Rockingham DSS:	(336) 342-1394
Condado de Rowan DSS:	(704) 216-8330
Condado de Stokes DSS	(336) 593-2861
Condado de Stanly DSS:	(704) 982-6100
Condado de Union DSS:	(704) 296-4300
Condado de Vance DSS:	(252) 492-5001

Ministerio de Salud Pública:

Condado de Cabarrus	(704) 920-1000
Condado de Chatham -Siler City	(919) 742-5641
Condado de Davidson	(336) 242-2300
Condado de Davie	(336) 753-6750
Condado de Forsyth	(336) 703-3100
Condado de Rockingham	(336) 342-8140
Condado de Rowan	(704) 216-8777
Condado de Stanly	(704) 982-9171
Condado de Stokes	(336) 593-2400
Condado de Union	(704) 296-4800
Condado de Vance	(252) 492-7915

Otros recursos:

AA (Alcohólicos Anónimos): www.aa.org

NA (Narcóticos Anónimos): www.na.org

Al-Anon/Alateen: www.al-anon.alateen.org

Servicio de Seguro Social : (800) 772-1213

Red de Apoyo de la Familia de NC: (800) 852-0042

Red de Apoyo de la familia del Piamonte meridional: coordinados por arco del condado de Cabarrus; asiste a las familias con necesidades especiales (discapacidades de desarrollo) en los condados de Cabarrus, Rowan, Stanly, Iredell y Unión (800) 650-6526

Red de Apoyo a la Familia de Greater Forsyth, Davidson, Stokes and Davie:

(336) 924-5301

Concord Centro de Evaluación del Desarrollo:

(704) 786-9181

Centro de Asistencia Infantil Excepcional, Davidson, NC:

(800) 962-6817

Smart Start Partnership para niños:

Condado de Cabarrus	(704) 262-3683
Condado de Chatham	(919) 542-7449
Condado de Davidson	(336) 249-6688
Condado de Davie	(336) 751-2113
Condado de Forsyth	(336) 725-6011
Condado de Rockingham	(336) 342-9676
Condado de Rowan	(704) 630-9085
Condado de Stanly	(704) 982-2038
Condado de Stokes	(336) 985-2676
Condado de Union	(704) 226-1407
Condado de Vance	(252) 433-9110

Sudeste (ADA) Estadounidenses con Discapacidades

(800) 949-4232

Primer paso, Monroe, NC

(980) 993-7700

NC Equidad de Vivienda e Igualdad de Oportunidades

(336) 547-4000; TTY (336) 547-4054

NC Abogado servicios de remisión

(800) 662-7660

Arco:

Condado de Cabarrus :	(704) 788-1616
Condado de Davidson :	(336) 248-2842
Condado de Rowan :	(704) 637-1521
Stanly Condado de -Monarch:	(704) 986-1500 or (866) 272-7826
Condado de Union :	(704) 261-1550

Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales (NAMI)

North Carolina Helpline:

(800) 451-9682

Condado de Cabarrus : (704) 486-0365
Condado de Chatham : (919) 929-7822
Condados de NW Piedmont (Forsyth, Stokes, & Davie Counties):
(336) 744-0370
Condado de Rockingham : (336) 228-7383
Condado de Union : (704) 292-2287
Condado de Vance (252) 572-5407

Asociación de Salud Mental (MHA):

Cabarrus: (704) 365-3454
Forsyth: (336) 768-3880

Veteranos:

Militares Veteranos Beneficios y Cuidado:
(800) 827-1000 o www.vba.va.gov

Oficina de Servicio de Veteranos, Condado de Rockingham:
(336) 342-8449

Recursos Adicionales-
<https://www.resourcesforintegratedcare.com>

www.DAYMARKrecovery.org



DAYMARK® Recovery Services, Inc. **- ¿Qué hay en un nombre?**

Una marca del día simboliza las marcas a menudo brillantes y, más importantemente, reconocibles pintadas en los faros arriba y abajo de los Litorales Atlánticos y Pacíficos. Como cuenta su historia, los marineros dependían de estas marcas de día de bienvenida durante las horas diurnas como una herramienta necesaria para orientarse a su ubicación exacta mientras viajaban durante días, semanas e incluso meses a la vez. Despertándose en la madrugada a la vista de una marca de día brillante en la distancia tranquilizó a muchos que estaban a menudo en el camino correcto en su viaje.

Al igual que esas marcas de día que brindan ayuda útil para los capitanes de la navegación marítima y sus compañeros, DAYMARK® Recovery Services, Inc., ofrece orientación, luz y esperanza a los ciudadanos de todas las edades que pueden necesitar servicios en las áreas de salud mental, abuso de sustancias y Discapacidades.

Al buscar atención de DAYMARK®, los clientes son atendidos por personal médico y profesional que continuamente están recibiendo formación extensa en pautas de mejores prácticas y tratamientos basados en evidencias para numerosos tipos de salud mental, abuso de sustancias y Discapacidades.

DAYMARK® se esfuerza a través de las mejores prácticas actuales y programas de tratamiento eficaces basados en la investigación para ayudar a todos los ciudadanos que trabajan para lograr una salud y recuperación óptimas. El objetivo de DAYMARK® es permitir a cada ciudadano y su sistema de apoyo la mayor oportunidad de recuperación, independencia y mejora de la vida. DAYMARK® se compromete a trabajar con cada cliente y sus familias para asegurar que sus necesidades individuales se cumplan, asegurándose de que también vean la guía, la luz y la esperanza de un día de marca PR.